

Adatvédelmi irányelvek

Ez az Adatvédelmi szabályzat tartalmazza az xfb Analytics (adatkezelő) által gyűjtött és rögzített adatok típusait, valamint azt, hogy azokat hogyan használjuk fel az (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet) rendelkezéseinek megfelelően.

Ez az Adatvédelmi szabályzat kizárólag az online tevékenységeinkre vonatkozik, és a weboldalunk látogatóira érvényes a weboldalunkon megosztott és/vagy gyűjtött információk tekintetében. Ez a szabályzat nem vonatkozik az offline vagy a weboldalon kívüli csatornákon keresztül gyűjtött információkra.

Weboldalunk használatával Ön hozzájárul az Adatvédelmi szabályzatunkhoz, és elfogadja annak feltételeit.

A 679/2016/EU rendelet 37-39. cikkei alapján kijelölt adatvédelmi tisztviselővel (DPO) a hello@xfbanalytics.hu e-mail címen lehet kapcsolatba lépni.

Az általunk gyűjtött információk

Az Öntől kért személyes adatokat, valamint az okokat, amiért ezeket a személyes adatokat kérjük, világossá tesszük Önnek azon a ponton, amikor személyes adatainak megadására kérjük.

Ha közvetlenül kapcsolatba lép velünk, további információkat kaphatunk Önről, például nevét, e-mail címét, telefonszámát, az Ön által küldött üzenet és/vagy mellékletek tartalmát, valamint bármely más, Ön által megadott információt.

Amikor Ön regisztrál egy Fiókra, kérhetjük az Ön kapcsolattartási adatait, beleértve olyan elemeket, mint a név, cégnév, vállalati szektor, életkor, cím, e-mail cím és telefonszám.

Hogyan használjuk fel az Ön adatait

Az általunk gyűjtött információkat különböző módon használjuk fel, többek között a következőkre:

- weboldalunk biztosítása, működtetése és karbantartása;
- weboldalunk javítása, személyre szabása és bővítése;
- megértsük és elemezzük, hogyan használja a weboldalunkat;
- új termékek, szolgáltatások, funkciók és funkciók fejlesztése;
- kommunikálni Önnel, akár közvetlenül, akár valamelyik partnerünkön keresztül, többek között ügyfélszolgálati céllal, hogy frissítéseket és egyéb, a weboldalhoz kapcsolódó információkat küldjünk Önnek, valamint saját marketing- és promóciós céljaink érdekében;
- e-maileket küldünk Önnek;

- csalások felderítése és megelőzése.

Az adatok címzettjei

A személyes adatokat olyan címzettekkel közöljük, akik az adatokat adatfeldolgozóként (EU 2016/679 rendelet 28. cikk) és/vagy az adatkezelő és az adatfeldolgozó (EU 2016/679 rendelet 29. cikk) felhatalmazása alapján eljáró természetes személyként kezelik a fent felsorolt célokra és harmadik személyekkel.

Az adatok közölhetők a következőkkel:

- az xfb Analytics által külön megjelölt és felhatalmazott szolgáltatók vagy más olyan alanyok, akikkel az xfb Analytics együttműködési megállapodást kötött a platformmal vagy a platform által lefedett szolgáltatásokkal kapcsolatban;
- a számítógépes rendszer és a kommunikációs hálózatok (beleértve az e-mailt) kezelési szolgáltatásait nyújtó alanyok;
- cégek vagy vállalatok segítségnyújtási és tanácsadói kapcsolatok keretében;
- az illetékes hatóságok a jogi kötelezettségek és/vagy a köztestületek rendelkezéseinek teljesítése érdekében, kérésre;
- amennyiben a feldolgozás adminisztratív vagy számviteli célból történik, az adatok továbbíthatók üzleti információs cégeknek a fizetőképesség és a fizetési szokások értékelése céljából és/vagy behajtási ügynökségeknek.

Hogyan védjük az Ön személyes adatainak biztonságát?

Elköteleztünk vagyunk az Ön személyes adatainak biztonsága mellett, az iparági szabványoknak megfelelő technikai és szervezeti intézkedések végrehajtásával.

Személyes adatait biztonságos szervereken tároljuk, a legkorszerűbb titkosítási algoritmusok és tárolásbővítési mechanizmusok alkalmazásával.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön személyes adatainak védelme érdekében tett minden erőfeszítésünk ellenére a világhálón általában és más nyilvános hálózatokon keresztül továbbított információk biztonságát soha nem lehet garantálni, és az ilyen adatokat jogosulatlan harmadik felek lehallgathatják és felhasználhatják. Nem vállalunk felelősséget az ellenőrzésünkön kívül eső rendszerek sebezhetőségéért vagy fogékonyságáért.

Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

Általános szabályként az Ön személyes adatait addig tároljuk, amíg Ön fiókkal rendelkezik. Ön azonban bármikor kérheti tőlünk bizonyos adatok törlését vagy

fiókjának megszüntetését, és mi kivétel nélkül eleget teszünk kérésének, ugyanakkor biztosítjuk, hogy bizonyos adatok a fiókja megszüntetése után is megfeleljenek a jogi megőrzési követelményeknek.

Naplófájlok

Az xfb Analytics szabványos eljárást követ a naplófájlok használatára. Ezek a fájlok naplózzák a látogatókat, amikor azok weboldalakat látogatnak. Minden tárhelyszolgáltató cég ezt teszi, és a tárhelyszolgáltatások analitikájának része. A naplófájlok által gyűjtött információk közé tartoznak az internetprotokoll (IP) címek, a böngésző típusa, az internetszolgáltató (ISP), a dátum- és időbélyegző, a hivatkozó/kilépő oldalak, és esetleg a kattintások száma. Ezek nem kapcsolódnak semmilyen személyazonosításra alkalmas információhoz. Az információk célja a trendek elemzése, az oldal adminisztrációja, a felhasználók weboldalon való mozgásának nyomon követése és demográfiai információk gyűjtése.

Sütik és webjelzők

Mint minden más weboldal, a mi weboldalunk is használ "sütiket". Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy információkat tároljanak, beleértve a látogatók preferenciáit, valamint a weboldalnak azokat az oldalait, amelyeket a látogató felkeresett vagy meglátogatott. Ezeket az információkat arra használjuk, hogy optimalizáljuk a felhasználók felhasználói élményét azáltal, hogy a látogatók böngészőjének típusa és/vagy egyéb információi alapján testre szabjuk weboldalunk tartalmát.

Analitikai célú sütik kezelése

Ön bármikor úgy dönthet, hogy letiltja a weboldalakon belüli anonim böngészési tevékenységet figyelő analitikai célú sütiket. Weboldalunk a Google Analytics sütijeit használja; a hivatkozásra kattintva bővebb tájékoztatást kaphat arról, hogyan tilthatja le az adott sütiket.

Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Adatvédelmi jogok

Szeretnénk biztosítani, hogy Ön teljes mértékben tisztában legyen az összes adatvédelmi jogával. Minden felhasználó jogosult a következőkre:

- A hozzáférés joga: Jogában áll másolatot kérni személyes adatairól. Ezért a szolgáltatásért csekély díjat számíthatunk fel.
- A helyesbítéshez való jog: Jogában áll kérni, hogy helyesbítsünk minden olyan adatot, amely Ön szerint pontatlan. Jogában áll továbbá kérni, hogy kiegészítsük az Ön által hiányosnak tartott információkat.
- A törléshez való jog: Ön jogosult arra, hogy bizonyos feltételek mellett kérje személyes adatainak törlését.
- A feldolgozás korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy bizonyos feltételek mellett kérje személyes adatai feldolgozásának korlátozását.
- A feldolgozás elleni tiltakozás joga: Ön jogosult arra, hogy bizonyos feltételek mellett tiltakozzon személyes adatainak feldolgozása ellen.
- Az adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy bizonyos feltételek mellett kérje, hogy az általunk gyűjtött adatokat továbbítsuk egy másik szervezetnek vagy közvetlenül Önnek.

Ha kérvényt nyújt be, egy hónap áll rendelkezésünkre, hogy válaszoljunk Önnek. Ha élni szeretne ezen jogok bármelyikével, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk.

Önnek joga van panaszt tenni az adatvédelmi hatóságnál:

- Az illetékes hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Magyarország
- Telefon: Miksa Miksa Miksa Miksa Kft: +36-1-391-1400
- Honlap: www.naih.hu
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Gyermekvédelmi információk

További prioritásunk a gyermekek védelmének növelése az internethasználat során. Arra bátorítjuk a szülőket és a gyámokat, hogy figyeljék, vegyenek részt és/vagy felügyeljék és irányítsák online tevékenységüket.

Az xfb Analytics tudatosan nem gyűjt személyes azonosítható adatokat 16 év alatti gyermekektől. Ha úgy gondolja, hogy gyermeke ilyen jellegű információkat adott meg a weboldalunkon, nyomtatékosan kérjük, hogy haladéktalanul lépjen kapcsolatba velünk, és mi mindent megteszünk annak érdekében, hogy az ilyen információkat haladéktalanul eltávolítsuk a nyilvántartásunkból.

Az xfb Analytics semmilyen módon nem vállal felelősséget a kiskorú által esetlegesen megadott hamis nyilatkozatokért, és minden esetben, ha az adatkezelő megállapítja a hamis nyilatkozatot, azonnal törli a személyes adatokat és a megszerzett anyagokat.

Az adatvédelmi szabályzat módosítása

Az xfb Analytics fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint és bármikor módosítsa, frissítse, kiegészítse vagy törölje a jelen adatvédelmi szabályzat egyes részeit. Az érintett köteles rendszeresen áttekinteni a módosításokat. A felülvizsgálat megkönnyítése érdekében a szabályzat tartalmazza a frissítés dátumát.

Minden esetben üzenetet küldünk Önnek, ha az adatvédelmi szabályzatban lényeges változás történik.

2022. szeptember 1.